

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

QUID DESIGN SAS

Para QUID DESIGN SAS, es de vital importancia tener en conocimiento a nuestro público de interés el buen tratamiento de nuestras bases de datos, en la cual se registra la información que nuestros funcionarios, proveedores y clientes nos han suministrado de manera voluntaria. Día a día y desde todas nuestras áreas velamos por la confidencialidad de la información, contando con las herramientas necesarias para el almacenamiento y buen uso de esa en función de la actividades para la cual esta información ha sido requerida.

1. **NORMATIVIDAD LEGAL Y AMBITO DE APLICACIÓN:** la presente política de Tratamiento de datos personales es elaborada de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1074 de 2015 y demás disposiciones complementarias la cual será aplicada por QUID DESIGN SAS respecto de la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y de todas aquellas actividades que constituyan tratamiento de datos personales.
2. **DEFINICIONES:** para efectos de la ejecución de la presente política y de conformidad con la normatividad legal, serán aplicables las siguientes definiciones: a) Autorización: consentimiento de Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales; b) Aviso de Privacidad: Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el Responsable que se pone a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales. c) Base de Datos: conjunto de datos personales que sea objeto de Tratamiento; d) Dato personal: cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales; e) Dato público: es el dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución política. Son públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas sus profesión u oficio, a su calidad de comerciante de servicios público y aquellos que puedan obtenerse sin reserva alguna, f) Dato privado: es el dato que por su naturaleza íntima solo es relevante para el titular; g) Datos Sensibles: se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos; h) Encargado del Tratamiento: persona Natural o Jurídica, pública o privada que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento; i) Responsable del

Tratamiento: persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamientos de los datos; j) Titular: persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento; k) Tratamiento: cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.

3. FINALIDAD DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y TRATAMIENTO DE LOS MISMOS: QUID DESIGN SAS podrá hacer uso de los datos personales para: a) Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores y trabajadores, incluida el pago de obligaciones contractuales; b) Proveer los servicios y/o los productos requeridos por sus usuarios; c) Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos; d) Evaluar la calidad del servicio; e) Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo; f) Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS Y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones de carácter comercial o publicitario, adelantados por QUID DESIGN SAS g) desarrollar el proceso de selección, evaluación y vinculación laboral; h) soportar procesos o de auditoria interna o externa; i) registrar la información de empleados en las bases de datos de QUID DESIGN SAS. Si un dato personal es proporcionado, dicha información será utilizada solo para los propósitos aquí señalados y por tanto, QUID DESIGN SAS no procederá a vender, licenciar, transmitir o divulgar la misma salvo que: i) exista autorización expresa para hacerlo; ii) sea necesario para permitir a los contratistas o agentes prestar los servicios encomendados; iii) sea necesario con el fin de proveer nuestros servicios y/o productos; iv) la información tenga relación con una fusión, consolidación, adquisición, desinversión u otro proceso de reestructuración de la sociedad; v) que sea requerido o permitido por la ley. QUID DESIGN SAS podrá subcontratar a terceros para el procesamiento de determinadas funciones o información. Cuando efectivamente se subcontrate con terceros el procesamiento de información personal o se proporcione información personal a terceros prestadores de servicios, QUID DESIGN SAS advierte a dichos terceros sobre la necesidad de proteger dicha información personal con medidas de seguridad apropiadas, se prohíbe el uso de la información para fines propios y se solicita que no se divulgue la información personal a otros.

4. PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: el tratamiento de datos personales en QUID DESIGN SAS se regirá por los siguientes principios; a) Principio de finalidad: el tratamiento de los datos personales recogidos debe obedecer a una finalidad legítima, la cual debe ser informada al Titular; b) Principio de Libertad: el Tratamiento solo puede llevarse a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento; c) Principio de veracidad o calidad: la información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. No será efectuado el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error; d) Principio de transparencia: en el tratamiento debe garantizarse el derecho del titular a obtener de QUID DESIGN SAS en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernen; e) Principio de acceso y circulación restringida: el tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la presente ley y la Constitución. Los datos personales, salvo la información pública y lo dispuesto en la autorización otorgada por el titular del dato, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido solo a los titulares o terceros autorizados; f) Principio de seguridad: la información sujeta a Tratamientos por parte de QUID DESIGN SAS se deberá proteger mediante el uso de las medidas técnicas, humanas y administrativas que son necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento; g) Principio de confidencialidad: todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento.
5. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES; OBJETO: Los titulares de datos personales podrán ejercer los siguientes derechos, respecto de los datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de QUID DESIGN SAS a) Derecho de acceso: en virtud del cual podrá acceder a los datos personales que estén bajo el control de QUID DESIGN SAS, para efectos de consultarlos de manera gratuita al menos una vez cada mes calendario y cada vez que existan modificaciones sustanciales de las Políticas de Tratamiento de la información que motiven nuevas consultas; b) Derecho de actualización, rectificación y supresión: en virtud

del cual podrá solicitar la actualización, rectificación y/o supresión de los datos personales objeto de tratamiento, de tal manera que se satisfagan los propósitos del tratamiento; c) Derecho a solicitar prueba de autorización: salvo en los eventos en los cuales, según las normas legales vigentes, no se requiera de la autorización para realizar el tratamiento; d) Derecho a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio: por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente sobre tratamiento de datos personales; e) Derecho a requerir el cumplimiento de las ordenes emitidas por la Superintendencia de Industria y Comercio.

6. DEBERES DE QUID DESIGN SAS : todos los obligados a cumplir esta política deben tener presente que QUID DESIGN SAS está obligada a cumplir los deberes que al respecto imponga la Ley. En consecuencia se deben cumplir las siguientes obligaciones: deberes cuando actúa como responsable; i) Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en esta política, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular. ii) Informar de manera clara y suficiente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada. iii) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente política iv) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. v) Actualizar la información cuando sea necesario. vi) Rectificar los datos personales cuando ello sea procedente.

7. SOLICITUD DE AUTORIZACION AL TITULAR DEL DATO PERSONAL. Con antelación y/o al momento de efectuar la recolección del dato personal, QUID DESIGN SAS solicitara al titular del dato su autorización para efectuar su recolección y tratamiento, indicando la finalidad para la cual se solicita el dato, utilizando para esos efectos medios técnicos automatizados, escritos u orales. Dicha autorización se solicitara por el tiempo que sea razonable y necesario para satisfacer las necesidades que dieron origen a la solicitud del dato y en todo caso, con observancia de las disposiciones legales que rigen sobre la materia.

8. LIMITACIONES TEMPORALES AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES. QUID DESIGN SAS solo podrá recolectar, almacenar, usar o circular los datos personales durante el tiempo que sea razonable y

necesario, de acuerdo con las finalidades que justificaron el tratamiento, atendiendo a las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información. Una vez cumplida la o las finalidades del tratamiento y sin perjuicio de normas legales que dispongan lo contrario, procederá a la supresión de los datos personales en su posición. No obstante lo anterior, los datos personales deberán ser conservados cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.

9. AREA RESPONSABLE Y PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DEL DATO PERSONAL: EL AREA ADMINISTRATIVA DE QUID DESIGN SAS será la responsabilidad de atender las peticiones, quejas y reclamos que formule el titular del dato en ejercicio de los derechos contemplados en el numeral 5 de la presente política. Para tales efectos, el titular del dato personal o quien ejerza su representación podrá enviar su petición, queja o reclamo de Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. al correo electrónico info@qd.com.co, llamar a la línea telefónica de 6171358 o radicarla en la siguiente dirección, Calle 98 # 8-28 of 201, correspondiente a nuestra oficina QUID DESIGN SAS .

La petición queja o reclamo deberá contener la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos cinco (5) días desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a tres (3) días hábiles. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho termino, se informara al interesado los motivos de la demora y la fecha en que atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

10. MEDIDAS DE SEGURIDAD: En desarrollo del principio de seguridad establecido en la Ley 1581 de 2012, QUID DESIGN SAS adoptara las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para

otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. El personal que realice el tratamiento de los datos personales ejecutara los protocolos establecidos con el fin de garantizar la seguridad de la información.

11.FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA: la presente Política de Datos Personales fue creada el día 13 de Octubre de 2016 y entra en vigencia a partir del 13 de Octubre de 2016. Cualquier cambio que se presente respecto de la presente política, se informara a través de la dirección electrónica: info@qd.com.co

Atentamente,

Tatiana Rueda
Representante Legal
QUID DESIGN SAS
Calle 98 # 8-28 of 201